Приложение № 1

к Положению «О порядке рассмотрения

 обращений граждан в ОБУЗ «ИОСПК»

**СВЕДЕНИЯ ОБ ОБУЗ «ИОСПК»**

 **ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ ГРАЖДАН**

1. Областное бюджетное учреждение здравоохранения «Ивановская областная станция переливания крови».

2.  Почтовый адрес: 153003, Ивановская область город Иваново, ул. Парижской Коммуны, д. 5а.

3.  Телефон для справок по письменным обращениям граждан, по номерам телефонов сотрудников ОБУЗ «ИОСПК»  8(4932) 38-65-15.

4.  Телефон для справок по личному приему граждан:8(4932)38-65-15.

5.  Адрес электронной почты для приема обращений граждан: office.ivspk@bk.ru. .

6.  Номер телефакса для приема обращений граждан: 8(4932) 38-65-15.

8.  Информация о сотрудниках ОБУЗ «ИОСПК»  уполномоченных вести личный прием граждан

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Должность | Ф.И.О. | Кабинет | Время | Телефон, адрес |
| 1. | Директор ОБУЗ «Ивановская областная станция переливания крови» | Шеманаева Евгения Владимировна | № 148 | первый понедельник месяца с 9:00 до 10:00 | тел. 38-65-15, 38-74-79г. Иваново, ул. Парижской Коммуны, д. 5А |
| 2. | Заместитель директора по медицинской части | Харук Алина Иосифовна | № 120 | первый четверг месяцас 9.00 до 10.00 | тел. 38-47-60г. Иваново, ул. Парижской Коммуны, д. 5А |
| 3. | Заместитель директора по экономическим вопросам | Казакова Светлана Альбертовна | № 123 | первый вторник месяцас 9.00 до 10.00 | тел. 38-86-20г. Иваново, ул. Парижской Коммуны, д. 5А |
| 4. | Заместитель директора по персоналу |  | № 107 | первая среда месяцас 9.00 до 10.00 | тел. 38-41-02г. Иваново, ул. Парижской Коммуны, д. 5А |
| 5. | Заместитель директора по технике | Морозов Василий Иванович | № 117 | первый вторник месяцас 9.00 до 10.00 | тел. 38-47-60г. Иваново, ул. Парижской Коммуны, д. 5А |
| 6. | Заместитель директора по хозяйственным вопросам | Белов Денис Всеволодович | № 108(переход) | первый четверг месяцас 9.00 до 10.00 | тел. 38-40-19г. Иваново, ул. Парижской Коммуны, д. 5А |
| 7. | Заведующая отделом комплектования донорских кадров | Майорова Елена Георгиевна | № 248,2 этаж | еженедельно в четвергс 13.00 до 14.00 | тел. 38-48-01г. Иваново, ул. Парижской Коммуны, д. 5А |
| 8. | Заведующая филиалом «Ивановский-1» | Силинг Елена Валерьевна | кабинет заведующей | первый понедельник месяцас 9.00 до 10.00 | тел. 56-33-49г. Иваново, ул. Любимова, д. 1 |
| 9. | Заведующая филиалом «Ивановский-2» | Шабанова Елена Александровна | кабинет заведующей | первый понедельник месяцас 13.00 до 14.00 | тел. 8-963-215-77-76г. Иваново, ул. Любимова, д. 5 |
| 10. | Заведующая Вичугским филиалом | Сидорова Лилия Геннадьевна | кабинет заведующей | первый понедельник месяцас 13.00 до 14.00 | тел. (49 354) 2-46-56г. Вичуга, ул. Ульяновская, д. 12 |
| 11. | Заведующая Кинешемским филиалом | Шишкина Ольга Вячеславовна | кабинет заведующей | первый понедельник месяцас 13.00 до 14.00 | тел. (49 331) 2-37-93г. Кинешма, ул. Гагарина, д. 2А |
| 12. | Заведующая Фурмановским филиалом | Жулебина Елена Владимировна | кабинет заведующей | первый понедельник месяцас 13.00 до 14.00 | тел. (49 341) 2-10-50г. Фурманов, ул. Тимирязева, д. 1 |
| 13. | Заведующая Шуйским филиалом | Кумохина Елена Владимировна | кабинет заведующей | первый понедельник месяцас 13.00 до 14.00 | тел. (49 351) 3-85-63г.Шуя, ул. Металлистов, 1-в |
| 14. | Заведующая Южским филиалом | Яшина Галина Анатольевна | кабинет заведующей | первый понедельник месяцас 13.00 до 14.00 | тел. (49 347) 2-17-94г. Южа, ул. Советская, д. 13. |

Приложение № 2

к Положению «О порядке рассмотрения

обращений граждан в ОБУЗ «ИОСПК»

**КОМПЕТЕНЦИЯ ОБУЗ «ИОСПК»**

**ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН**

-    Вопросы подготовки к донации, показания и противопоказания к донорству крови и ее компонентов, костного мозга, графике работы, восстановлению в донорстве, запись доноров через госуслуги.

-    Выбор отдела комплектования донорских кадров

-    Отказ в донации крови и ее компонентов

-    Обеспечение питания доноров

-  Санитарно-гигиеническое состояние МО

-    Этика и деонтология медицинских работников

-    Качество медицинской помощи

- Организация работы МО

-    Иные вопросы, касающиеся обеспечения прав граждан, доноров