Приложение № 3

к Положению «О порядке рассмотрения

обращений граждан в ОБУЗ «ИОСПК»

**Порядок обжалования действий (бездействие) и решений осуществляемых (принимаемых) ОБУЗ «ИОСПК» при работе с обращениями граждан**

Гражданин вправе обжаловать действия (бездействие) и решения сотрудников ОБУЗ «ИОКВД» , осуществляемые (принимаемые) при работе с обращениями граждан, директору.

По результатам рассмотрения жалобы на действия (бездействие) и решения, осуществляемые (принимаемые) в ходе исполнения государственной функции, директор ОБУЗ «ИОСПК»:

 - признает правомерным действия (бездействие) и решения в ходе работы с обращениями граждан;

- признает действия (бездействие) и решения неправомерными и определяет меры, которые должны быть приняты с целью устранения допущенных нарушений.

 Сотрудники, осуществляющие рассмотрение письменных обращений, прием и консультации граждан, несут ответственность за правильность принятых ими мер, а также за соответствие законодательству принятых лично ими решений, данных разъяснений, рекомендаций.

Граждане вправе обжаловать решения, действия или бездействие сотрудников ОБУЗ «ИОСПК» в судебном порядке. Заинтересованное лицо вправе обратиться за защитой нарушенных прав и законных интересов в суды общей юрисдикции, в порядке установленном законодательством о гражданском судопроизводстве.