

УТВЕРЖДАЮ  
 Руководитель управления  
 Роспотребнадзора  
 по Ивановской области



А.И.Мишнашкин

Тематический план горячих линий на 2018 год

№ п/п	Тема	Содержание	Информационные мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель	Срок представления в ФЦГиЭ
1	Горячая линия по качеству продуктов питания и срокам годности	Консультирование по вопросам: нормативные требования к продуктам питания, рекомендации по выбору продуктов питания; куда писать обращение потребителю в случае обнаружения небезопасного, просроченного продукта в магазине (адрес сайта, адрес почтовый Управления по региону); Напомнить о портале ГИС ЗПП, где есть информация по фальсифицированным продуктам Рекомендации по правильному питанию для населения	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе	С 1 по 15 января	Сафонов М.Г. Бурмистрова О.Б.	До 20 января 2018 г.
2	Горячая линия по профилактике ОРВИ и гриппа	Меры профилактики гриппа и ОРВИ, правила ношения маски, рекомендации обращаться за медицинской помощью, рекомендации для родителей, как уберечь детей в эпидсезон. Соблюдение температурного режима в помещениях социальной инфраструктуры, жилых квартирах	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных учреждений Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных учреждений	С 22 января по 5 февраля	Смирнова Л.А.	До 10 февраля 2018 г.

3	Горячая линия для потребителей в рамках Чемпионата мира по футболу 2018	Защита прав потребителей в рамках Чемпионата мира по футболу, реализация продукции с символикой, цены на гостиничные номера	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных учреждений. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления	С 19 февраля по 5 марта	Сафонов М.Г.	До 10 марта 2018 г.
4	Горячая линия по защите прав потребителей (к Всемирному дню защиты прав потребителей)	Напомнить о портале ГИС ЗПП, как потребителю написать претензию и обратиться в Роспотребнадзор, изменения в проведении проверок по защите прав потребителей	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе	С 12 по 26 марта	Сафонов М.Г.	До 31 марта 2018 г.
5	Горячая линия по вакцинопрофилактике (в рамках Европейской недели иммунизации)	Рекомендации специалистов-эпидемиологов по вакцинации против кори, краснухи и эпидемического паротита; вопросы по вакцинации против полиомиелита; консультирование по вакцинации против пневмококковой и гемофильной инфекции; вопросы вакцинации против туберкулеза; вакцинация против дифтерии, коклюша и столбняка и другим вопросам вакцинаций	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных учреждений	С 16 по 30 апреля	Смирнова Л.А.	До 5 мая 2018 г.

6	Горячая линия по профилактике клещевого энцефалита	Правила индивидуальной защиты от нападения клещей. Что делать и куда обращаться, если произошло присасывание клеща? Куда обращаться в случае положительного результата на энцефалит при исследовании клеща? Какие основные признаки болезни? Где и как можно сделать прививку от клещевого вирусного энцефалита? График работы лабораторий	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления	С 1 по 15 мая	Смирнова Л.А.	До 20 мая 2018 г
7	Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров и детского отдыха	По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, школьной формы, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров. По услугам детского отдыха.	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления	С 28 мая по 11 июня	Сафонов М.Г. Бурмистрова О.Б.	До 16 июня 2018 г
8	Горячая линия по туристическим услугам и инфекционным угрозам за рубежом	Рекомендации в условиях жаркой погоды, по питанию, по прививкам, какая вода безопасна для питья, рекомендации по купанию, консультации по актуальной эпидситуации за рубежом, правила безопасного поведения на отдыхе, информация при задержке авиарейсов, Рекомендации потребителям туристических услуг	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления	С 25 июня по 9 июля	Сафонов М.Г. Смирнова Л.А. Бурмистрова О.Б.	До 14 июля 2018 г.
9	Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров, школьных принадлежностей	По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, школьной формы, канцелярских товаров, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления	С 20 августа по 3 сентября	Бурмистрова О.Б. Сафонов М.Г.	До 8 сентября 2018 г.

10	Горячая линия по профилактике ОРВИ	Где можно сделать прививку, как правильно сделать прививку, можно ли совмещать прививку против гриппа с другими, какие штаммы входят в прививку, правила ношения маски, рекомендации обращаться за медицинской помощью, рекомендации для родителей, как уберечь детей в эпидсезон. Соблюдение температурного режима в помещениях социальной инфраструктуры, жилых квартирах	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных учреждений Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных учреждений	С 1 по 15 октября	Смирнова Л.А.	До 20 октября 2018 г.
11	Горячая линия по услугам такси и каршеринга	Для граждан и для предпринимателей; Правила оказания транспортных услуг, защита прав потребителей этой категории услуг.	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных учреждений Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления; на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе	С 5 по 19 ноября	Сафонов М.Г.	До 24 ноября 2018 г.
12	Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров, выборе новогодних подарков	По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, новогодних товаров, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления	С 10 по 31 декабря	Сафонов М.Г. Бурмистрова О.Б.	До 5 января 2019 г.